

**ВП ЗВО Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»
Рівненський інститут**

**ПРОТОКОЛ
відвідування відкритого заняття**

Викладач: Вронська В.М., ст.викл. кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін.

Кафедра психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін.

Рівненський інститут Університету «Україна».

Форма навчання - денна, спеціальність: Соціальна робота.

Курс IV, група СР-22-1- rv;

Навчальна дисципліна: Консультування в соціальній роботі.

Вид заняття: практичне заняття.

Тема заняття: «Комунікативна готовність соціального працівника до надання консультативної допомоги».

Дата: 17.03.2026 р. **Початок заняття:** 10.00 год.-11.20 год. **Аудиторія:** -

Покликання на курс: <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=7275>

Meeting ID: 754 6666 9232

Код доступу 11111

Короткий аналіз відкритого заняття

Організаційний аспект. Навчальна пара почалося вчасно, за розкладом, її тематика відповідала робочій навчальній програмі. Було озвучено тему, її зв'язок з попередніми і наступними темами про актуальність надання комунікативної допомоги і збільшення клієнтів та запитів у воєнний час. Задіяні різні способи сприйняття, слухова і зорова, рухова пам'ять (лекційний матеріал, який озвучувався викладачкою супроводжувався демонстрацією мультимедійної презентації).

Науковий аспект. Викладачка на високому рівні володіє матеріалом, продемонструвала уміння його систематизувати, конкретизувати, узагальнювати. Виклад змісту матеріалу був послідовним, продуманим і практичним. Враховано особливості воєнного часу (перебування достатньої частини населення у стані психологічної травми; мовного бар'єру у спілкуванні з особами з числа ВПО) і важливість розвитку «стресостійкості», «професійно-психологічної стійкості». Рационально підібрано наукові знання, поняття складових комунікації, її види та складові та функції. Завдяки чому студенти оволоділи базовим понятійним апаратом: атрибуція, децентрація, ідентифікація, емпатія та ін.

Методичний аспект. Методичне забезпечення наявне (конспект заняття, мультимедійна презентація), відповідає типу та цілям заняття. З метою активізації пізнавальної діяльності здобувачів освіти було застосовано практичні завдання на розвиток пізнавальних процесів: пам'яті, уяви, мовлення, мислення.

Риторико-комунікативний аспект. Викладачка на високому рівні володіє державною мовою; виявляла тактовність під час взаємодії із здобувачами освіти; організувала безпосереднє спілкування; проявляла здатність до саморегуляції, підбадьорювала студентів.

Виховний аспект. На занятті реалізувався виховний потенціал дисципліни «Консультування в соціальній роботі», було продіагностовано різні типи спілкування з клієнтами: домінантний, недомінантний, мобільний, ригідний, екстравертний, інтровертний співрозмовник.

Психологічний аспект. Враховано вікові та індивідуальні особливості студентів; на занятті відчувався позитивний психологічний клімат. Студенти мали змогу долучитися до різного виду активностей на практичному занятті. Сформували навички ефективної комунікації та емпатійного слухання.

Висновки

1. Загальна констатація навчального та науково-методичного рівня заняття.

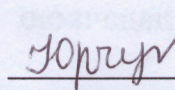
Заняття проведено на належному науковому і методичному рівні. Використані словесні, наочні та ілюстративні, демонстративні методи навчання. Рекомендовано: при розробці опорного плану заняття зосередити увагу на завданнях для роботи здобувачів освіти; робити запис заняття.

2. Рівень проведення заняття: «високий», «достатній», «низький»

Пропозиції щодо вдосконалення рівня проведення відкритого заняття: професійного – активізувати пізнавальну діяльність здобувачів освіти; наукового - звернути увагу на використання першоджерел, нормативних актів.

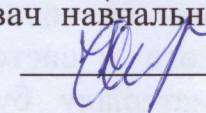
Відкрите заняття відвідали:

1. Юрчук Л.В., к.і.н., доцент кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін. Думка доцента: заняття проведено на високому науковому та практичному рівнях, контакт з аудиторією у творчій атмосфері.



Людмила ЮРЧУК

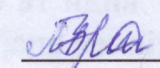
2. Колосок Т.О., завідувач навчальної частини



Тамара КОЛОСОК

З висновками згідна (не згідна – обґрунтувати): згідна, прийму до уваги всі поради та зауваження.

З відгуком ознайомлений (на): «19 » березня 2026 року



Вікторія ВРОНСЬКА

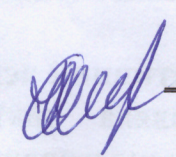
Результати відвідування відкритого заняття обговорені на засіданні кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін

Протокол № _____ від « _____ » 2026 р.

Завідувач навчальної частини

.....

.....



Колосок Т.О.

Анкета оцінювання якості заняття

Дата: **17. 03.2026 р.**

Навчально-виховний підрозділ: Рівненський інститут Університету «Україна».

Кафедра: психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін.

Викладач: Вронська В.М.

Навчальна дисципліна: Консультування в соціальній роботі.

Тема заняття: «Комунікативна готовність соціального працівника до надання консультативної допомоги».

Мета заняття: сформулювати у студентів уявлення про важливість комунікативного потенціалу, врахування типів та видів комунікації при наданні консультативної допомоги; створити сприятливі умови на заняття для досягнення позитивного результату здобувачів освіти.

Критерії оцінювання	Зміст критерія	Оцінка від 1 до 5 балів
Методичний рівень	поєднання теоретичного матеріалу з його практичним використанням	4
	відповідність заняття робочій програмі дисципліни	5
	наявність навчально-методичного забезпечення (чек- листів, інструкцій або методичних рекомендацій для виконання практичного завдання, тестів для виявлення ступеня оволодіння студентами теоретичними положеннями, завдань різної складності для розв'язування студентами на занятті, дидактичних засобів, наочних засобів тощо)	
	використання активних методів навчання (неімітаційних дискусій, екскурсій, виїзних занять), імітаційних неігрових (аналіз конкретних ситуацій, вирішення виробничих завдань, розбір документації, дії за інструкцією), імітаційних ділових (рольових ігор, ігрового проєктування) обговорення проблемних питань	5
	використання технічних засобів навчання, інноваційних технологій	5
Структура заняття	своєчасний початок заняття	5
	формулювання мети, плану з логічно побудованою структурою	5
	чітка композиційна побудова (вступ, основна частина, закінчення)	5
	наявність вступу з чітким формуванням теми і постановкою мети заняття, визначенням форм роботи на занятті і часу на виконання окремих видів робіт, стислим узагальненням головних положень	4
	завершальне слово викладача (оцінювання заняття, короткі висновки і рекомендації викладача щодо подальшої роботи)	5

Стиль проведення заняття	контроль за дотриманням регламенту	
	залучення всіх студентів до активної роботи	4
	впровадження елементів змагальності між студентами	
	пояснення незрозумілих студентам питань	5
Психолого-педагогічна і професійна компетентність викладача	застосування системи ведення студентами записів	
	вміння швидко встановлювати контакт із учасниками заняття	5
	вміння володіти увагою і зацікавлювати студентів	5
	вміння зняти напруження і втому аудиторії	5
	вміння здійснювати диференційований підхід при підборі груп для спільної діяльності на занятті	
	вміння забезпечувати пряме керівництво (планування, конструювання завдань, контроль) і опосередковане (вплив на мотиви, установки, цілі студента)	5
	чистота та культура мовлення	5
	відповідність зовнішнього вигляду діловому стилю, манері поведінки викладача вищої школи	5
	впевнена та розкута манера поведінки	
	ставлення до студентів тактовне, в міру вимогливе, справедливе	5
	авторитет, повага студентів	5
	Разом:	97

Для кількісної характеристики по кожному критерію використовують таку шкалу:

- 5 балів – якість проявляється по всіх складових критерія;
- 4 бали – якість проявляється досить часто, але не по всіх складових критерія;
- 3 бали – якість проявляється на 50% складових критерія;
- 2 бали – якість проявляється інколи і лише по окремих складових критерія;
- 1 бал – якість відсутня по всіх складових критерія.

Загальні висновки, пропозиції:

Онлайн-заняття проведено на належному науковому і методичному рівні. Викладачем дотримано принципи навчання, а саме:

1. Принцип свідомості й активності студентів (оголошення теми, плану, роз'яснення мети, завдань та значення теми лекції для вирішення суспільних проблем тощо).
2. Принцип активізації пізнавальної діяльності студентів (використання сучасних технічних засобів навчання задля візуалізації, розвитку пізнавальних процесів).
3. Принцип науковості (використання досягнень науки і техніки, розкриття причин і наслідків із проблем даної теми, окреслення сутності понять, явищ, подій тощо).
4. Принцип систематичності й послідовності (опір на пройдене під час вивчення нового матеріалу, здійснення внутрішньопредметних і міжпредметних зв'язків згідно з робочою навчальною програмою, фіксування уваги студентів на основних питаннях тощо).

5. Принцип наочності (ознайомлення з попередніми та наступними темами).
6. Принцип емоційності навчання (кругозір викладача, поведінка, культура мови, сугестія, зовнішній вигляд тощо).

Разом з тим, варто більш ретельно проаналізувати і спрогнозувати, які труднощі можуть виникнути у студентів при наданні консультативної допомоги.

Доцент кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін

Юрчук Юрчук Л.В.
(підпис) (ППП)

Завідувач навчальної частини

[підпис] Колосок Т.О.
(підпис) (ППП)